

# IHK-ZERTIFIKAT

**Herr Wolfgang Delette**

[REDACTED]

hat am Online-Zertifikatslehrgang

**Projektleiter\*in (IHK)**

teilgenommen und den lehrgangsinternen Test erfolgreich absolviert.

Lehrgangsdauer **14. Oktober 2024 bis 16. Dezember 2024**  
102 Unterrichtsstunden à 45 Minuten

Im Lehrgang wurden die auf Seite 2 aufgeführten Inhalte vermittelt.

Heilbronn, 16. Dezember 2024

*A. Bahonjić-Hölscher*

[REDACTED]

Geschäftsführerin

## Inhalte

### **Einführung in das Projektmanagement**

- Definition Projekt und Projektphasen
- Warum Projektmanagement?
- Der Projektleiter: seine Rolle, Verantwortung und Kompetenzen
- Teammitglieder, Rollen und Verantwortlichkeiten
- Teammanagement und Steuerungsprozesse

### **Umfangsmanagement und Umfangsplanung**

- Initiierung und Vorplanung
- Liefergegenstände und Erfolgskriterien | Zieldefinition
- Umfangscontrolling und Change-Management

### **Projektstrukturierung und Projektplanung**

- Projektstrukturplan, Netzplan und kritischer Pfad
- Arbeitspakete und Verantwortlichkeiten | Projektplanung
- Vorgänge und Ressourcen
- Gantt- und Meilensteindiagramme
- Ressourcen und – Kostenplanung | Aufbau Infrastruktur
- Definition Projektprozesse (z.B. Änderungsprozesse)
- Kommunikationsplan
- Definition Qualitätsmanagement und Risikomanagement | Dokumentation
- Exkurs: Projektmanagement-Hilfsmittel und Software

### **Projektsteuerung**

- Terminplan und Ausführung
- Materialbeschaffung | Personaleinsatz
- Messen, Reporting und Fortschrittsberichte
- Steuerung eines Projektes

### **Kommunikationsmanagement**

- Rolle des Projektleiters | Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Berichten der Projektleistung

### **Risikomanagement**

- Identifikation
- Kategorien und Abschätzung
- Eindämmen von Bedrohungen
- Risikoantwortplan

### **Qualitätsmanagement**

- Qualitätsplanung
- Messgrößen zur Sicherung
- Beherrschte Prozesse in Projekten

### **Projektabschluss**

- Überprüfung der Erfolgskriterien | Abnahme des Ergebnisses
- Abschlussdokumentation
- Bewertung und Know-How Transfer